

## **Privacyverklaring, versie 30 september 2019**

### **Inleiding**

Je bezoekt de website van *Jinke coacht* voor informatie. Daarna stuur je wellicht een berichtje via de pagina 'contact'. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze is zo beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk als mogelijk lijkt.

### **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Uiteraard. Als je een bericht stuurt of informatie aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, bereikt uitsluitend mij, Jinke van der Laan, niemand anders leest jouw mail.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Jinke coacht, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres van je computer) en gegevens over je activiteiten op deze website.

### **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen als je je mailadres achterlaat en eventueel om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

### **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens.

### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- in de toekomst wellicht ooit ook nieuwsbriefsoftware, voor een digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Met de meeste van deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.

### **Cookies – laat ze voor je werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je

afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

### **Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze**

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

We nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden opgeslagen in Office 365 en op mijn computer, die met passende en doelmatige technische maatregelen is beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

### **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact. Er is één uitzondering: net als elke ondernemer zijn wij verplicht voor de belastingdienst onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen 14 werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Heb je tips, vragen of andere feedback?**

Neem dan contact met mij op, Jinke van der Laan, 06-25 500 711, [contact@jinkecoacht.nl](mailto:contact@jinkecoacht.nl)

Jinke coacht, Zwaan 36, 9861 HJ Grootegast